**Historia de usuarios:**

**Reglas de negocio:**

* Las funcionalidades descritas deben funcionar para IOS y Android
* Las características de Look and Feel están definidas en los documentos de imaginamos. (en casos de diferencias prima los descrito en el documento de Imaginamos)
* **HU-001 Solicitud de la Manilla**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo Como** | Papá cliente de Davivienda |
| **Quiero** | Solicitar una manilla para mi hijo |
| **Para** | Que mi hijo reciba la manilla para su OKDavivienda |
| **Criterios de aceptación** | |
| Dado: Que se generó la solicitud de la manilla cuando el papá diligencio toda la información en el app, espero poder descargar la información de entrega de las manillas la cual reposa en la aplicación para enviarla a los proveedores de emisión y distribución.  Dado: Que las solicitudes se generan en diferentes momentos del día, cuando realicemos el proceso diariamente, espero que se pueda realizar el descargue de información al iniciar la jornada laboral los días hábiles. | |

* **HU-002 Solicitud de manilla con base enviada por el colegio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo Como** | Administrador del proceso de Emisión y Distribución |
| **Quiero** | Realizar la emisión y distribución de manillas y minitags para los niños a los cuales sus padres les realizaron el proceso de solicitud de la manilla por medio de un contacto con el colegio |
| **Para** | Que el proveedor de emisión pueda generar los minitags y realice el alistamiento de las manillas para que el proveedor de distribución realice la entrega |
| **Criterios de aceptación** | |
| Dado: Que la solicitud puede realizarla un padre o un niño, que estudia en un colegio con el cual el Banco Davivienda tiene convenio, cuando el colegio envié la información de estos padre e hijos a través de una base de datos, espero que esta base de datos sea precargada en Cliente 360 para que en el momento de realizar la creación del producto se pueda hacer las validaciones.  Dado: Que algunos colegios asumirán la administración de los stock de manillas y minitags, cuando vayan controlar los stocks espero que se generen códigos de oficina por colegio para realizar la distribución de los stocks de manera efectiva. | |

* **HU-003 Solicitud de la manilla por demanda (Sin base)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo Como** | Administrador de proceso de emisión y distribución |
| **Quiero** | Realizar la emisión y distribución de manillas y minitags para los niños a los cuales sus padres les realizaron el proceso de solicitud de la manilla por demanda |
| **Para** | Que el proveedor de emisión pueda generar los minitags y realice el alistamiento de las manillas para que el proveedor de distribución realice la entrega |
| **Criterios de aceptación** | |
| Dado: Que las solicitudes de manillas provienen de fuentes que no están relacionadas con una base de datos previamente cargada, cuando se va a realizar la entrega de la manilla y el minitag en la dirección de correspondencia del niño, espero que se pueda generar la extracción de la información diligenciada por el cliente. | |

* **HU-004 Entrega exitosa de las manillas y minitags**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo Como** | Administrador de proceso de emisión y distribución |
| **Quiero** | Entregar exitosamente las manillas y minitags |
| **Para** | Que el niño pueda realizar la activación |
| **Criterios de aceptación** | |
| Dado: Que la entrega de la manilla fue exitosa, cuando se genere la entrega espero informar al cliente de la entrega a través de SMS y canalizarlo al instructivo de activación de la tarjeta. | |

* **HU-005 Entrega no exitosa de las manillas y minitags (Ilocalizados)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo Como** | Administrador de proceso de emisión y distribución |
| **Quiero** | Notificar al cliente que no se ha podido realizar la entrega de la manilla y el minitag porque la dirección se encuentra ilocalizada |
| **Para** | Que el cliente genere nuevamente el agendamiento a través del app |
| **Criterios de aceptación**  Dado: Que la entrega de la manilla y el minitag no fue exitosa, cuando esto se presente espero que se pueda informar esta situación al cliente a través de SMS para que entre nuevamente al app y genere un nuevo agendamiento.  Dado: Que las entregas no exitosas se encuentran en gestión de ilocalizados, cuando esto se presente espero tener la posibilidad de descargar la información de estos nuevos agendamientos con la novedad de ilocalizados. | |